

## AVISO DE PRIVACIDAD

### ¿Quiénes somos?

Unitel Comunicaciones S.A de C.V. ("UNITEL") con domicilio en Otay Centro Comercial #1900, Local 6 I y 7 I Col. Nueva Tijuana, CP. 22435, en la ciudad de Tijuana, Baja California, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Contratación comercial.
- Servicios de Atención al Cliente.
- Actividades necesarias para la relación jurídica entre nosotros.
- Envío de información sobre la relación comercial entre nosotros.
- Contratación de servicios para hacer entrega de las contraprestaciones económicas y en especie acordadas y pre-establecidas en los contratos.
- Fines estadísticos y elaboración de reportes periódicos.
- Actualización de bases de datos.
- Realizar trámites ante las autoridades correspondientes.
- Para informar sobre cambios en el servicios, planes comerciales, precios, disponibilidad, facturación y condiciones de pago de los mismos.
- Para verificar los datos de la tarjeta de crédito y realizar el pago de los servicios y productos.
- Para actividades de cobranza.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades *secundarias* que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Con fines de comunicación, promoción y difusión a través de medios físicos y electrónicos, de nuestros productos y/o servicios.
- Para minería de datos.
- Para estudios demográficos.
- Actividades de capacitación y entrenamiento.
- Encuestas de medición de la calidad y satisfacción de los productos y servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales (secundarios), desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior:

*Autorizo que se utilice mi información personal para las finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado.*

**Nombre y firma:**

**La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.**

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: **[listado de datos personales o sus categorías].**

- **Datos de identificación:** Nombre; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad.
- **Datos de contacto.** Domicilio; correo electrónico; teléfono fijo y teléfono celular.

- **Datos laborales.** Cargo o comisión; desempeño laboral y experiencia profesional, procesos de reclutamiento, selección, contratación, nombramiento, evaluación y capacitación, tales como: puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional; referencias laborales; fecha de ingreso y salida del empleo.
- **Datos académicos.** Trayectoria educativa; títulos; cédula profesional; certificados; reconocimientos.
- **Datos patrimoniales o financieros.** Información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; número de tarjeta de crédito, número de seguridad.
- **Datos biométricos.** Información sobre una persona física relativa a imagen del iris, huella dactilar, palma de la mano .

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, con fundamento en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para los siguientes fines:

- Las sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras, y/o controladas de UNITEL dentro del territorio nacional o en el extranjero,
- Cuando la transferencia sea necesaria para proveer de los productos y servicios o dar cumplimiento a las relaciones comerciales contratadas.
- A terceros en materia de atención de clientes y estudios relacionadas con la prestación de productos y servicios de UNITEL y
- Terceros como agencias de mercadotecnia que participan con UNITEL para poder ofrecer sus productos y servicios en términos de lo establecido por la regulación aplicable en materia de Datos Personales.
- Autoridades gubernamentales, en caso de ser debidamente solicitadas a UNITEL, y sus compañías Controladoras, Subsidiarias o Afiliadas, de conformidad con la legislación aplicable.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso? (“Derechos ARCO” - Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Las modificaciones a realizarse, en caso de que la solicitud sea para la rectificación de Datos Personales y aportar la documentación que sustente su petición. Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud en escrito libre en:

UNITEL, **Departamento de Datos Personales**, Otay Centro Comercial #1900, Local 6 I y 7 I Col. Nueva Tijuana, CP. 22435, en la ciudad de Tijuana, Baja California. Esto de Lunes a Viernes de las 9:00 a las 18:00 horas, en días hábiles, según corresponda. Para poder dar trámite a cualquier solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá ser recibida en el domicilio indicado así como contener y acompañar lo siguiente:

- El nombre del Titular, domicilio y/o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos del Titular;
- Especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición;
- el motivo de la solicitud y
- Las modificaciones a realizarse, en caso de que la solicitud sea para la rectificación de Datos Personales y aportar la documentación que sustente su petición.

## ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud:

- Escrito Libre en: UNITEL, Departamento de Datos Personales, Otay Centro Comercial #1900, Local 6 I y 7 I Col. Nueva Tijuana, CP. 22435, en la ciudad de Tijuana, Baja California. Esto de Lunes a Viernes de las 9:00 a las 18:00 horas, en días hábiles.
  - El nombre del Titular, domicilio y/o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
  - Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
  - La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
  - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos del Titular;
  - Especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición;
  - el motivo de la solicitud y
  - Las modificaciones a realizarse, en caso de que la solicitud sea para la rectificación de Datos Personales y aportar la documentación que sustente su petición.

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico Telefono, 01-800-025-0308, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [legal@grupounitel.com](mailto:legal@grupounitel.com), o bien, consultar nuestra página de Internet.

## Comunicación por uso de Cookies, Web Beacons o Similares.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, por lo cual **entiende, acepta y reconoce** que:

- El sitio web de UNITEL puede incluir enlaces a sitios web de terceros, que de accederse, ocasionará que se abandone el sitio web de UNITEL, por lo cual UNITEL no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros.
- El sitio web de UNITEL puede incluir enlaces a sitios que administran redes sociales, en cuyo caso el Titular acepta que al proporcionar cualquier tipo de información ó Datos en dichos sitios, ocasionará que la misma pueda ser leída, vista, accedida, retransmitida y tratada por cualquier persona, y por lo tanto libera de cualquier responsabilidad a UNITEL.
- **Cookies:** Son archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas del usuario al navegar en un sitio de Internet, el cual permite intercambiar información entre sitio y el navegador del usuario.

- **Web beacons:** Son una imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: ***Datos de identificación y Datos de contacto***, mismos que utilizamos para ***Contactar e iniciar la atención al cliente e iniciar una relación comercial***.

Se puede configurar el navegador para aceptar o rechazar por defecto todas las cookies o web beacons o para recibir un aviso en pantalla de la recepción de cada cookie o web beacons y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro.

#### ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Es nuestro compromiso mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra pagina de internet en: [www.grupounitel.com/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](http://www.grupounitel.com/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX).

***He leído y estoy de acuerdo*** con el trato y uso de mis datos personales:

---

Última actualización [22/septiembre/2020].